

**DAFTAR CAPAIAN PEMBELAJARAN BIDANG KURSUS DAN PELATIHAN
SESUAI DENGAN LAMPIRAN PERMENDIKBUD NO. 131 TAHUN 2014
TENTANG STANDAR KOMPETENSI LULUSAN KURSUS DAN PELATIHAN**

21. Bidang Perhotelan

DESKRIPSI CAPAIAN PEMBELAJARAN KHUSUS BIDANG PERHOTELAN (HOUSEKEEPING) SESUAI KKNi LEVEL II	
SIKAP DAN TATA NILAI	<p>Membangun dan membentuk karakter dan kepribadian manusia Indonesiasebagai berikut.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa2. Memiliki moral, etika dan kepribadian yang baik di dalam menyelesaikan tugasnya3. Berperan mewujudkan etika dan kepribadian yang baik sebagai warga negara yang bangga dan cinta tanah air serta mendukung perdamaian dunia4. Mampu bekerja sama dan memiliki kepekaan sosial dan kepedulian yang tinggi terhadap masyarakat dan lingkungannya5. Menghargai keanekaragaman budaya, pandangan, kepercayaan, dan agama serta pendapat/temuan original orang lain6. Menjunjung tinggi penegakan hukum serta memiliki semangat untuk mendahulukan kepentingan bangsa serta masyarakat luas7. Mampu menjalankan tugas dengan penuh tanggung jawab terhadap pelayanan, perawatan alat dan penggunaan bahan dan peralatan sesuai dengan kebutuhan yang dilaksanakan sehingga tidak memberikan dampak yang dapat menimbulkan ketidak nyamanan tamu, karena bertentangan dengan norma hukum dan norma

	<p>sosial yang berlaku</p> <p>8. Mampu memiliki rasa percaya diri dan bisa menyampaikan pendapat dengan cara yang santun, serta memiliki sifat kerja teliti, cermat, sabar, sopan, dan kekeluargaan</p>
<p>KEMAMPUAN DI BIDANG KERJA</p>	<p>Mampu melakukan layanan <i>housekeeping</i>/tata graha yang meliputi kemampuan berkomunikasi, menjaga keindahan, kerapian, kebersihan, kelengkapan dan kesehatan seluruh kamar dan area umum, mampu menangani <i>linen</i>, mampu menggunakan peralatan pembersih dan bahan kimia sesuai kebutuhan.</p>
<p>PENGETAHUAN YANG DIKUASAI</p>	<p>Menguasai pengetahuan operasional <i>housekeeping</i> yang meliputi hal – hal berikut.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mampu menguasai pengetahuan faktual tentang higienis, sanitasi, K3 dan etika kerja di hotel 2. Mampu menguasai pengetahuan tentang teknik komunikasi dengan tamu, rekan sejawat, dan atasan. 3. Mampu melakukan pekerjaan sesuai dengan tehnik dan prosedur yang berlaku pada bidang publik are, room attendent, linen dan valet/layanan antar 4. Mampu melakukan pembersihan pada area umum, kamar, perabot, lantai, taman, kolam renang 5. Mampu menggunakan peralatan kebersihan manual maupun yang menggunakan listrik 6. Mampu menggunakan bahan kimia sesuai dengan kebutuhan pembersihan pada area umum, kamar, perabot, lantai, taman, kolam renang 7. Mampu melakukan pencucian linen, pakaian tamu, seragam hotel 8. Mampu mengidentifikasi noda pada kain serta menggunakan bahan kimia yang tepat sesuai noda yang ada

9. Mampu menempatkan peralatan keperluan tamu sesuai dengan kebutuhan

HAK DAN TANGGUNG JAWAB

Mampu bekerjasama dengan rekan kerja dan atasan serta bertanggung jawab pada pekerjaan sendiri di bawah pengawasan langsung dan dapat diberi tanggung jawab sesama rekan kerja, meliputi sebagai berikut.

1. Bertanggung jawab atas kualitas pekerjaan diri sendiri sesuai dengan etika kerja
2. Bertanggung jawab atas kuantitas dan mutu hasil kerja diri sendiri sesuai dengan etika kerja
3. Mampu membuat laporan hasil pekerjaan
4. Menyesuaikan sikap diri ke dalam lingkungan kerja
5. Memiliki sikap menjaga kesehatan diri, kedisiplinan, kematangan emosi dan motivasi diri yang tinggi dalam bekerja
6. Menjalin hubungan kerja dengan tim kerja dalam hal batas-batas hak dan kewajiban serta dampak hukum yang berlaku di tempat kerja

